

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Merci de prendre connaissance des informations ci-dessous.

Les conditions générales de ventes détaillent les droits et obligations de LHORA PHOTOGRAPHIE SASU et de son client dans le cadre de la réalisation de tous travaux.

## DEVIS ET COMMANDE

Toute prestation peut donner lieu à l'établissement d'un devis gratuit de la part de LHORA PHOTOGRAPHIE. Le devis retourné signé par le client et sur lequel figure la mention «Bon pour accord» a valeur de bon de commande. La validation du devis par le client vaut acceptation des Conditions Générales de Vente suivantes.

LHORA PHOTOGRAPHIE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute validation de devis d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les devis sont valables 30 jours à compter de leur édition.

Pour toute prestation, un acompte sera demandé afin valider la commande. Il pourra être réglé en espèces, par chèque, par virement ou par carte bancaire via le site web [www.lhora-photographie.com/](http://www.lhora-photographie.com/) réservation

## PRISES D'EFFET

Sauf exception stipulée sur le devis, aucun travail ne débute avant que le devis ne soit signé et qu'un acompte ne soit réglé.

Toute action supplémentaire qui n'aura pas été prévue dans le devis initial devra être validée par le client par la signature d'un avenant au devis ou d'un nouveau devis.

## TARIFS

Les prix des prestations sont indiqués toutes taxes comprises et donnés à titre indicatif. Les prix de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. Les prix font l'objet d'une proposition de tarif particulier établi en fonction du type d'événement, des prestations nécessaires, des diligences devant être effectuées, du temps passé et des choix du client.

## BON CADEAU

Les bons cadeaux sont valables 12 mois après la date d'achat. Il appartient au client de réserver sa séance suffisamment à l'avance (un mois avant de préférence) pour s'assurer des disponibilités.

Lorsqu'un support photo ou un montant dédié au support photo est offert dans le bon cadeau, ce

dernier est valable un mois après la date d'expiration du bon cadeau. Les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables.

## **QUALITE DE REPRODUCTION**

LHORA PHOTOGRAPHIE livre des fichiers numériques bruts ou retouchés. Il ne saurait être tenu pour responsable de la mauvaise qualité des impressions effectuées par tout intervenant extérieur ou le client lui-même.

Le client accepte de ce fait que des divergences de couleur ou de contraste soient possibles du fait des limitations techniques et de la diversité de facteurs qui entrent en jeu dans l'impression.

Ainsi, LHORA PHOTOGRAPHIE ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la qualité de reproduction des fichiers livrés en haute définition (logos, chartes graphiques, plaquettes, flyers, photographies, etc.), celle-ci pouvant varier considérablement suivant le matériel d'impression utilisé, les paramètres définis ou le prestataire choisi.

## **LIVRAISON**

La livraison est effectuée selon le support et le format indiqués sur le devis.

Tout délai de livraison précisé éventuellement en cours de traitement de la commande est donné à titre indicatif et peut être sujet à variation. Sa non-observation ne peut motiver aucune résiliation du contrat, aucune remise ni indemnisation quelconque du client.

Tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu à des dommages et intérêts et/ou à l'annulation de la commande.

Les fichiers numériques finaux en haute définition exploitables par l'acheteur (droits de reproduction illimités) sont livrés uniquement après acceptation de l'étude par le client et règlement de la totalité de la commande.

Lorsque le colis est livré par les services de La Poste ou un autre transporteur, le client doit vérifier l'intégralité de la livraison. S'il constate des dommages, il doit refuser la signature de réception du colis ou faire notifier clairement les dégâts par le transporteur. Aucune réclamation ne sera prise en compte si ces démarches n'ont pas été effectuées.

## **RÈGLEMENT**

Sauf mention contraire expressément stipulée dans le devis, le règlement des prestations s'effectuera selon les modalités suivantes :

- **Versement d'un acompte à la commande non-remboursable.** En cas de résiliation contractuelle, cette somme correspondra au dédommagement de LHORA PHOTOGRAPHIE des frais investis et du temps passé.
- **Versement d'un acompte lors d'une commande de supports photos** (album, livre, coffret, tableau photo, ...)

En cas de résiliation contractuelle, cette somme correspond au dédommagement des frais investis et du temps passé.

- **Paiement du solde une fois la mission terminée** ou à la remise des éléments ou bien le jour des prises de vues pour les mariages et les portraits.

L'entreprise ne pratique pas d'escompte pour paiement anticipé, ni de crédit.

### **MODES DE REGLEMENTS :**

- par chèque à l'ordre de « **LHORA PHOTOGRAPHIE** »
- en espèces lors d'une remise en main propre. Faire l'appoint. Les billets de 100€ et plus ne sont pas acceptés.
- par carte bancaire si le paiement est effectué en ligne via le site internet de LHORA PHOTOGRAPHIE ou la plateforme « Jingo »
- par virement (le RIB se trouve sur la facture)

Sauf délai de paiement supplémentaire accordé par écrit, le règlement de la facture est dû au plus tard à réception de celle-ci.

L'absence de paiement total ou partiel à l'échéance entraîne la suspension de toute nouvelle livraison et l'application d'une pénalité de retard s'élevant à trois fois le taux d'intérêt légal conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de commerce.

En cas de non-paiement le client prendra en charge tous les frais de recouvrement engagés par LHORA PHOTOGRAPHIE.

Les produits sont vendus sous réserve de propriété. LHORA PHOTOGRAPHIE conserve la propriété des produits jusqu'au paiement complet et effectif du prix par le Client. En cas de défaut de paiement à son échéance, LHORA PHOTOGRAPHIE pourra revendiquer les produits et résoudre la vente. Les chèques et lettres de change ne sont considérés comme des paiements qu'à compter de leur encaissement effectif. Jusqu'à cette date, la clause réserve de propriété conserve son plein droit. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert, dès livraison, des risques des produits vendus. Le Client s'engage jusqu'à complet paiement du prix, à peine de revendication immédiate des produits par le Vendeur, à ne pas transformer ni incorporer lesdits produits, ni à les revendre ou les mettre en gage.

### **DROITS D'AUTEUR ET DROIT D'IMAGE**

Il est ici rappelé à titre informatif que selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible. De fait, ne seront cédés au client que les droits patrimoniaux explicitement énoncés sur la facture au champ « Droits cédés », à l'exclusion de tout autre, et ce dans les éventuelles limites y figurant également (limite de support, de territoire ou de durée). Ces droits peuvent notamment comprendre le droit de reproduction, le droit de représentation, le droit de modification, le droit d'exploitation. Il est enfin rappelé que selon le même Code français de la propriété intellectuelle (Art.

L. 122-4), toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Par ailleurs, conformément à l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose auprès de LHORA PHOTOGRAPHIE d'un droit d'accès et de rectification aux/des données le concernant.

Sauf mention contraire écrite notifiée par courrier avec accusé de réception ou dans une clause de confidentialité rajoutée au contrat et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image et au droit du nom, le client autorise le photographe, dans le cadre de sa communication, de sa publicité et de sa participation à des concours photos à utiliser, fixer et reproduire son image sur tous supports connus ou inconnus à ce jour et à représenter son image par tous procédés de représentation sans limite géographique ni de durée. En conséquence de quoi, il ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes. Le bénéficiaire s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptibles de porter atteinte à sa réputation, ni d'utiliser les photographies, dans tous supports à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable.

## **DROITS DE REPRODUCTION ET PROPRIÉTÉ DES TRAVAUX DE CRÉATIONS GRAPHIQUES**

Tous projets et maquettes établis par LHORA PHOTOGRAPHIE demeurent sa propriété exclusive. Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits sans son accord sous quelque forme que ce soit.

Tous les travaux préparatoires sont toujours à la charge du client. L'acheteur est totalement responsable des droits de reproduction des documents qu'il transmet à LHORA PHOTOGRAPHIE pour les adapter à son étude et garantit le respect des règles de propriété intellectuelle à leur titre.

La totalité de la production objet de la commande et des droits s'y rapportant, demeure la propriété entière et exclusive de LHORA PHOTOGRAPHIE jusqu'au complet règlement des factures. De façon corollaire, le client deviendra propriétaire de la production et des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par LHORA PHOTOGRAPHIE dans le cadre de la commande pour le projet retenu.

LHORA PHOTOGRAPHIE reste propriétaire des droits d'utilisation de toutes créations graphiques non retenues par l'acheteur.

Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété de LHORA PHOTOGRAPHIE. Seul le produit fini sera adressé au client. Si le client désire avoir les sources des documents, un avenant devra être demandé et un prix spécifique devra être réglé à LHORA PHOTOGRAPHIE. Les maquettes en basse définition présentées ne peuvent être reproduites par le client (tous droits réservés) et à ce stade, toute reproduction ou exploitation des maquettes entraînerait des poursuites.

## **RESTRICTIONS D'UTILISATION DES PHOTOGRAPHIES**

Les photographies demeurent la propriété intellectuelle de LHORA PHOTOGRAPHIE, sauf mention clairement stipulée sur le devis. Les utilisations et procédés suivants sont ainsi strictement contrôlés et interdits :

- La licence accordée est strictement personnelle et aucune photographie ne peut être louée, distribuée, vendue, transmise ou cédée au public et aux tiers en général à titre onéreux ou gratuit et le client est seul responsable de l'utilisation par ses employés, représentants, agents, partenaires commerciaux et invités (dans le cadre d'un événement familial).
- Les images ne peuvent pas être commercialisées (par exemple auprès d'une banque d'images).
- Une agence de communication ne peut détenir les droits d'utilisation des images pour tous ses clients en achetant pour son compte une image : la licence d'utilisation appartient seulement à celui qui paye les droits.
- Certaines images peuvent représenter des bâtiments et monuments architecturaux protégés (par le droit d'auteur – articles L.111-1 à L.132-33 du Code de la propriété intellectuelle – et par le droit à l'image et à la propriété – articles 9 et 544 du Code civil), des œuvres, des objets protégés (par le droit d'auteur – articles L.111-1 à L.132-33 du Code de la propriété intellectuelle – et par le droit des dessins et modèles – articles L.511-1 à L.521 – 4 du Code de la propriété intellectuelle), des marques protégées (articles L.711-1 à L.716-6 du Code de la propriété intellectuelle), et nécessitent, avant toute utilisation et/ou diffusion, de négocier des droits supplémentaires auprès de leurs propriétaires. La négociation de ces droits incombe directement au client et LHORA PHOTOGRAPHIE ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un manquement à cette obligation.
- Pour les images concernant des personnes ou des entités identifiables, sont interdits toute exploitation susceptible de porter atteinte à la vie privée du modèle, et toute diffusion (sur tout support) à caractère pornographique, xénophobe, violent ou illicite.

## **CONSERVATION DES FICHIERS NUMÉRIQUES**

LHORA PHOTOGRAPHIE s'engage à conserver l'intégralité des fichiers numériques (sauf catastrophe indépendant de sa volonté telle que disque dur qui lâche, incendie, inondation, cambriolage...) pendant 1 an après la date de la prise de vue. Au delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits sans préavis.

## **COPYRIGHT ET MENTIONS COMMERCIALES**

Sauf dispositions contraires écrites, ou mentions particulières inscrites sur le devis et/ou la facture, un crédit photo et/ou un crédit graphisme est apposé sur les créations et les photographies. La

signature (ou le crédit) ne peut être ni déplacée ni supprimée sans l'accord écrit de LHORA PHOTOGRAPHIE. Les photographies restant la propriété de LHORA PHOTOGRAPHIE, le client est dans l'obligation de faire apparaître le crédit pour son utilisation et sa diffusion.

## **DROIT DE PUBLICITÉ**

Sauf mention contraire explicite du client notifiée soit par courrier avec accusé de réception soit dans une clause de confidentialité signée au préalable par le client, LHORA PHOTOGRAPHIE se réserve le droit de publier ses réalisations sur ses documents de communication externe et de publicité (site Internet, portfolio, flyer, plaquette, etc.) et lors de ses démarchages de prospection commerciale.

## **ANNULATION DE COMMANDE**

Toute annulation de commande doit être formulée par écrit avant tout règlement d'acompte.

Il ne sera pas accepté d'annulation de commande dès lors que celle-ci aura été préalablement confirmée par l'acheteur par le règlement de l'acompte demandé, puisque la commande rentre, à partir de ce moment-là, dans un processus irréversible de production et ce, quelle que soit la date de livraison. A compter de cette date, la totalité du prix convenu est dû, même si le client ne souhaite plus recevoir les prestations et créations de LHORA PHOTOGRAPHIE.

Néanmoins et à titre exceptionnel, pour les commandes ne consistant qu'en prises de vues (sans autre prestation associée), le client pourra résilier son contrat dans les 8 jours qui suivent le versement de l'acompte et, dans ce cas, il ne sera dû à LHORA PHOTOGRAPHIE qu'une somme correspondant à l'acompte déjà versé et qui sera ainsi conservé par LHORA PHOTOGRAPHIE outre tout frais supplémentaire qui sera alors facturé au client. Les séances photos, qui ne font pas l'objet d'un événement à une date précise (comme les mariages par exemple), sont valables un an. Passé ce délai, le client ne peut prétendre à ces séances et l'acompte versé sera conservé par LHORA PHOTOGRAPHIE.

## **EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ, RUPTURE DU CONTRAT ET RÉSILIATION**

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du Code civil. Ledit article dispose : « Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'Acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Les événements de force majeure, les accidents, les pannes de matériel ou de véhicule, les conditions atmosphériques, les problèmes familiaux graves, les grèves et tous les désordres sociaux

qui suspendent les obligations de LHORA PHOTOGRAPHIE sans mettre fin au contrat, n'engagent pas sa responsabilité quelque soit la durée de la suspension de ces obligations. Il en est de même en cas de maladie ou d'hospitalisation du photographe qui l'empêcherait de faire son travail.

LHORA PHOTOGRAPHIE n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient subvenir du fait de l'achat des créations à LHORA PHOTOGRAPHIE.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Toute étude, devis, cahier des charges, effectués par LHORA PHOTOGRAPHIE dans le but de fournir des services au client, reste la propriété exclusive de LHORA PHOTOGRAPHIE. Le client s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations à quelque titre que ce soit. LHORA PHOTOGRAPHIE s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le client.

## **ETHIQUE**

LHORA PHOTOGRAPHIE se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.

## **INFORMATIONS SUR LE SITE INTERNET DE LHORA PHOTOGRAPHIE**

LHORA PHOTOGRAPHIE se réserve le droit de modifier le contenu de son site Internet <http://www.lhora-photographie.com> et de supprimer ou d'ajouter des services.

LHORA PHOTOGRAPHIE n'apporte aucune garantie quant à la disponibilité de son site et dégage sa responsabilité des conséquences qui pourrait résulter d'une inaccessibilité momentanée.

Les marques citées, les logos, les chartes graphiques et les photographies présents sur ce site sont la propriété de leurs ayants droit respectifs. Toute reproduction non autorisée de tout ou partie de ces éléments vous exposerait à des poursuites.

La responsabilité de LHORA PHOTOGRAPHIE ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace web du client ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par LHORA PHOTOGRAPHIE et ses fournisseurs. En revanche, le client s'interdit de copier et/ou d'utiliser et/ou de reproduire toute ou partie du contenu du site web de LHORA PHOTOGRAPHIE.

## **REVISION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

LHORA PHOTOGRAPHIE peut modifier, ajouter ou retrancher des dispositions à ces conditions générales de vente sans préavis et sans avoir à en aviser ses clients ou des tiers préalablement.

## **LOI APPLICABLE – JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le Droit applicable est le Droit français.

Les tribunaux compétents sont ceux dans le ressort desquels se trouve le siège social au jour de l'introduction du litige.

**Date de mise à jour des CGV ci-dessus : 01/01/2022**